

	POLITICA INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE	A.5-1 Allegato MQ Sez. 5 Rev. 4 Pagina 1 di 2
---	---	---

Il **Consorzio ZIPR** ispira il proprio operato ai principi dello sviluppo sostenibile, riconoscendo all'ambiente naturale un'importanza fondamentale nel processo di valorizzazione e sviluppo economico e sociale del territorio.

Scopo prioritario del **Consorzio ZIPR** è quello di accrescere il numero degli Insediati e di soddisfare le esigenze dei propri consorziati al fine di promuovere, nell'ambito geografico di competenza, le condizioni necessarie per la creazione e lo sviluppo di attività produttive nel settore dell'Industria e dell'Artigianato, gestendo infrastrutture e servizi alle imprese, compatibilmente con la valorizzazione e il rafforzamento delle ricadute positive sull'ambiente, il contenimento nei consumi di risorse e, contestualmente, **la protezione dell'ambiente**, la prevenzione, l'eliminazione o la riduzione dei fenomeni che possano causare situazioni di emergenza ambientale.

Per questi motivi il **Consorzio ZIPR** ha scelto di adottare e rendere operativo un Sistema di Gestione integrato Ambiente e Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 14001 ed ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001.

In tale ottica la Direzione persegue costantemente il miglioramento del proprio Sistema di Gestione impegnando tutte le funzioni operanti nel **Consorzio ZIPR** al rispetto e all'applicazione continua delle seguenti linee guida aziendali:

- Rafforzare la propria immagine nel territorio attraverso:
 - ⇒ La presenza di infrastrutture e servizi di qualità;
 - ⇒ Il mantenimento costante del rapporto tra area edificabile ed area destinata a verde e servizi;
 - ⇒ La conoscenza e diffusione nel territorio della situazione in essere, sorveglianza e Pronto Intervento.
- Soddisfare le esigenze delle imprese che chiedono l'insediamento nell'area geografica di pertinenza e, per le imprese già insediate, impegnarsi a gestire ed a promuovere servizi di supporto in coerenza con quanto stabilito dal proprio Statuto;
- Eseguire il monitoraggio periodico, del grado di soddisfacimento e delle esigenze delle imprese in merito alla qualità dei servizi resi, privilegiando la prevenzione dei problemi anziché l'intervento correttivo;
- La scelta appropriata dei fornitori ed il loro coinvolgimento;
- Report sistematici riassuntivi dei controlli interni e dell'andamento dell'attività, compresi i risultati delle Verifiche Ispettive interne ed esterne;
- Revisione del rapporto capacità/carico di ogni unità operativa per il corretto ed efficiente utilizzo delle risorse umane di ogni livello gerarchico;
- Adeguatezza delle risorse e del relativo addestramento, per la corretta gestione, controllo e verifica delle attività rilevanti ai fini della Qualità nonché per l'accrescimento di conoscenze professionali finalizzate al miglioramento dell'efficienza ed efficacia del servizio;
- Migliorare e diffondere, sia internamente che esternamente il Sistema di Gestione;
- Documentare ed attuare idonee azioni al fine di prevenire le possibili contaminazioni o inquinamenti;
- Rispettare i regolamenti e le leggi vigenti applicabili alle attività consortili;
- Garantire gli standard ambientali aziendali per i servizi erogati;
- Sensibilizzare e coinvolgere i consorziati per promuovere ed accrescere il rispetto dell'ambiente col fine di incrementare la cultura ambientale e tendere sul territorio del Consorzio ad:
 - ⇒ Operare nel rispetto della legislazione ambientale e dei regolamenti interni;
 - ⇒ Ottimizzare l'impiego di tecnologie e di risorse naturali, in modo da ridurre al minimo i consumi di materiali ed energia;

	POLITICA INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE	A.5-1
		Allegato MQ Sez. 5
		Rev. 4
		Pagina 2 di 2

- ⇒ Ottimizzare le potenzialità dell'impianto di depurazione;
- ⇒ Operare nel rispetto delle biodiversità presenti nel territorio consortile.

Il perseguimento di comportamenti e obiettivi da parte del Consorzio ZIPR si basa sul principio guida del miglioramento continuo, nel rispetto delle disposizioni legislative e delle linee di indirizzo predisposte dagli enti territoriali, nell'ambito dei compiti e delle funzioni stabilite dal proprio Statuto.

La Direzione si impegna a definire formalmente le Politiche e gli Obiettivi che ogni settore deve perseguire nello svolgimento delle proprie attività, attraverso la formalizzazione del "*Piano di Miglioramento*" contenente gli obiettivi e del "*Piano indicatori*" contenente i relativi traguardi; entrambi i documenti sono compresi nel Riesame della Direzione. A tal fine, assume rilevanza indicare le seguenti azioni progettuali fra quelle inserite nel Piano per il loro perseguimento:

- promuovere il coinvolgimento, attraverso l'offerta di servizi, delle realtà imprenditoriali del territorio consortile;
- costituire un osservatorio della manodopera che gestisca l'offerta e la richiesta di lavoro e segua i lavoratori espulsi per varie ragioni (licenziati, cassa integrazione, sospesi, ecc.).

Il CdA, ha conferito al Direttore Generale e Rappresentante della Direzione l'incarico di gestire in un'ottica di miglioramento continuo il Sistema di Gestione aziendale in essere.

La Direzione si impegna ad esaminare e valutare in modo critico, sistematico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione, attraverso:

- Periodici incontri formalizzati nel Riesame della Direzione
- Analisi della situazione in essere
- Risultati delle Verifiche Ispettive Interne
- La valutazione di possibili cambiamenti della situazione operativa e/o strutturale

Si impegna inoltre ad informare, coinvolgere e rendere consapevole il personale dell'importanza del proprio ruolo in azienda al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati nel "*Piano di Miglioramento*".

San Vito al Tagliamento, 30/06/2016

Presidente
 (Renato Mascherin)
